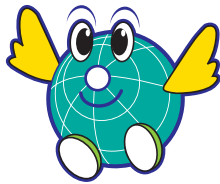


월드크리닝과 함께하면 행복해요

2017 vol.3

행복 월드





월드크리닝
World Cleaning

2017 Vol.3



아름다운 동행

월드크리닝은 점주님의 성공을 위해
끝까지 함께 하겠습니다.

(주)월드크리닝 대표이사 한정순

목차

| | |
|--------------------------|----|
| · 월드크리닝이 있기까지 | 03 |
| · 수도권 사업본부 및 수원지사 오픈식! | 04 |
| · 지금은 월드크리닝 시대! | 05 |
| · 수도권 코인월드 1호점 오픈! | 06 |
| · 수도권 오픈매장! | 07 |
| · 오픈을 축하합니다! | 08 |
| · 오픈 1~3주년 축하합니다! | 11 |
| · 우리 매장 좋아요가 더 많아지는 그날까지 | 12 |
| · 알쏭달쏭 세탁용어, 쉽게 알아보자! | 13 |
| · 보이지 않는 곳에서 땀흘리는 전산팀 | 14 |
| · 우리매장 주치의 슈퍼바이저 | 18 |
| · 다운/패딩 구분해요! | 20 |
| · 명품브랜드 리스트 | 21 |
| · 세탁접수 주의품목 | 22 |
| · 비좁은 성수기 창고, 효과적인 정리방법! | 26 |
| · 매장홍보, 어떻게 할까? | 27 |
| · 소득세 신고방법!(성실신고 포함) | 28 |
| · 자금이 필요하세요? | 32 |
| · 월드크리닝 News | 36 |



2017 vol.3

영남권에서 많은 사랑을 받
으며 세탁전문 브랜드로 자리
매김한 월드크리닝이 뜨거운
성원에 힘입어 2017년, 수
도권에 본격적으로 진출하
게되었습니다. 이제 전국에
서 월드크리닝을 만나보세요!

월드크리닝이 있기까지

월드크리닝은 양산소재 본사와 17개 지사를 운영하고 있습니다.



월드크리닝 연혁

1999

3월 마산 합성동 창업 시작
9월 창원 도계동 확장이전

2017.05

지사 17개점, 가맹점 350개점
세탁편의점 338개+코인월드 12개

2000~2002

00년 05월 온라인 접수시스템 도입
09월 드라이크리닝 회수시스템 도입
01년 10월 마산 화성동 확장이전
02년 05월 대형할인점 입점(홈플러스)

2003~2005

03년 01월 Y셔츠 스타치 가공 시행
02월 디럭스크리닝 서비스 시행
05년 12월 아로마향기 서비스 시행

2006~2008

06년 11월 양산직영지사 설립
07년 05월 로열크리닝 서비스 시행
08년 12월 마산 회원직영지사 설립

2010~2013

10년 09월 ISO9001, ISO 14001 획득
10월 대구 달서지사 오픈
11년 12월 부산 해운대지사 오픈
12년 02월 부산 북구지사 오픈
05월 대구 동구지사 오픈
11월 경남 거제지사 오픈
12월 경남 서김해지사 오픈
프랜차이즈 수준평가 등급획득
13년 01월 부산 사상지사 오픈
02월 울산 남구지사 오픈
11월 상주협력지사 오픈

2014~2016

14년 01월 대구 수성지사 오픈
03월 부산 연제지사 오픈
06월 한국창업경영인대상, 중소기업청장상 수상
12월 우수프랜차이즈 지정
15년 03월 양산 물금 본사 사옥 신축 이전
09월 울산연양지사 오픈
16년 10월 월드크리닝 300호점 달성
진해지사 오픈
12월 수원지사 오픈
울산북구지사 오픈
프랜차이즈 수준평가 1등급 선정



본사 및 지사현황

지사는 가맹점에서 수집된 고객 세탁물을 첨단 자동화시스템으로 세탁·배송하고 소속 가맹점관리 등 제반 업무를 수행하는 기업형 세탁소입니다.



창원본사
영업면적 : 600㎡



양산본사
영업면적 : 891㎡



수원지사
영업면적 : 561㎡



서김해지사
영업면적 : 198㎡



거제지사
영업면적 : 264㎡



진해지사
영업면적 : 330㎡



통영지사
영업면적 : 80㎡



대구달서지사
영업면적 : 330㎡



대구동구지사
영업면적 : 264㎡



대구수성지사
영업면적 : 264㎡



울산남구지사
영업면적 : 396㎡



울산북구
영업면적 : 297㎡



울산연양지사
영업면적 : 297㎡



부산연제지사
영업면적 : 396㎡



부산해운대지사
영업면적 : 297㎡



부산사상지사
영업면적 : 215㎡



부산북구지사
영업면적 : 264㎡



월드크리닝



수도권 사업본부 및 수원지사 오픈식!

- + 2017년 3월, 청명한 하늘 아래 월드크리닝 수도권 사업본부 및 수원지사 오픈식이 진행되었습니다. 수도권 사업본부 및 수원지사는 경기도 수원시에 위치하고 있으며, 1층은 수도권 사업본부 및 수원지사, 2층은 가맹점주 교육장으로 구성되어 있습니다.
- 오픈 전 부터 창업문의가 많았던 월드크리닝이 수도권 진출과 동시에 활발하게 가맹점을 오픈하고 있습니다. 대한민국 대표 세탁 전문점 월드크리닝! 이제 전국에서 만나보실 수 있습니다.
- +

지금은 월드크리닝 시대!

전국으로 뻗어나가는 월드크리닝입니다.



1. 수도권 사업본부 및 수원지사 오픈 커팅식



2. 대표님 환영사



3. 오픈식 참석자 소개시간



4. 수원지사 발전과 건승을 위한 고사



5. 수원지사 가맹점주 교육



6. 수원지사 간담회



7. 수원지사 1층 세탁현장



8. 수원지사 2층 점주 교육장



수도권 코인월드 1호점 오픈!

수도권 첫 출발! 경기도에 위치한 위례신도시점입니다.

60분
완성
세탁+건조

위례동을 대표하는 월드크리닝 코인월드 위례신도시점입니다! 경기도 성남시 수정구 위례동에 1호점을 오픈했으며, 늘어나고 있는 1인 가구와 맞벌이 가구 등을 대상으로 라이프스타일에 맞춘 세탁 편의점+24시간 코인세탁 멀티숍입니다. 언제든지 세탁을 이용해보세요!



월드크리닝 + Coin World
World Cleaning



수도권 오픈매장!

이제 전국 어디서나 월드크리닝을 만날 수 있어요.

2017년 5월 현재 16개 매장 오픈



수도권 1호점 / 16.12.20
1. 서울 에브리데이중계점



수도권 2호점 / 17.02.01
2. 경기 롯데슈퍼이천점



수도권 3호점 / 17.02.06
3. 수원 롯데마트영통점



수도권 4호점 / 17.02.06
4. 강원도 롯데마트석사점



수도권 5호점 / 17.02.23
5. 서울 양녕로점



수도권 6호점 / 17.03.20
6. 서울 남성역점



수도권 7호점 / 17.03.28
7. 서울 꿈의숲롯데캐슬점



수도권 8호점 / 17.03.31
8. 경기 코안월드위레신도사점



수도권 9호점 / 17.04.03
9. 서울 삼성RD점



수도권 10호점 / 17.04.04
10. 서울 상계점



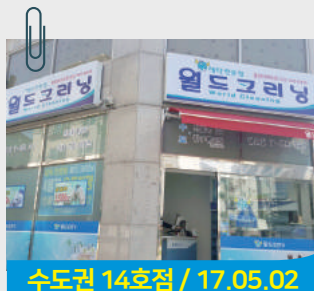
수도권 11호점 / 17.04.05
11. 서울 돈암삼성점



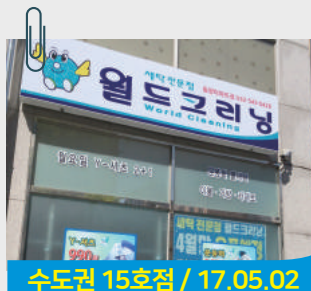
수도권 12호점 / 17.04.18
12. 인천 만수벽산점



수도권 13호점 / 17.04.24
13. 경기 동탄부영점



수도권 14호점 / 17.05.02
14. 서울 구로래미안점



수도권 15호점 / 17.05.02
15. 인천아마트에브리데이동양점



수도권 16호점 / 17.05.04
16. 서울 답십리점



오픈을 축하합니다!

우리지역 월드크리닝을 찾아보세요!



월드크리닝 지사는 해당 지역의 가맹점들을 케어하고 본사와 같은 역할을 하는 중소기업형 세탁소입니다. 가맹점에서 수집된 고객님의 세탁물을 첨단 자동화 시스템으로 세탁, 배송하고 소속된 가맹점 관리 등 제반 업무를 수행하고 있으며, 현재 17개 지사가 각 지역별로 운영되고 있습니다.

지사



**16.10.20
진해지사**

경남 창원시 진해구
조천북로80번길 5



**16.12.21
수원지사**

경기도 수원시 영통구
매영로 167



**17.01.31
울산북구지사**

울산시 북구 가재길
111(천곡동)



**17.03.06
통영지사**

경남 통영시 광도면
죽림리 1580-21

가맹점



278호점 / 16.08.04

양산 부영점



279호점 / 16.08.04

대구 신대점



280호점 / 16.08.05

대구 강북점



281호점 / 16.08.08

대구 대현점



282호점 / 16.08.10

창원 시티세븐점



283호점 / 16.08.11

대구 신서혁신점



284호점 / 16.08.13

부산 파크시티점



285호점 / 16.08.16

부산 북구희망터점



286호점 / 16.08.22

대구 한신희플러스점



287호점 / 16.09.01

거제 옥포GS점



오픈을 축하합니다!

우리지역 월드크리닝을 찾아보세요!



288호점 / 16.09.05
부산 정관스마트코인점



289호점 / 16.09.05
김해 대성점



290호점 / 16.09.05
양산 서창점



291호점 / 16.09.20
거제 상동덕산3차점



292호점 / 16.09.22
울산 전하2호점



293호점 / 16.09.26
김해 진영중흥1차점



294호점 / 16.10.04
대구 더퍼스트점



295호점 / 16.10.05
부산 괴정스타점



296호점 / 16.10.06
경산 옥곡신동아점



297호점 / 16.10.10
부산 배산점



298호점 / 16.10.14
대구 칠곡부영점



299호점 / 16.10.14
통영 죽림점



300호점 / 16.10.20
울산 달동2호점



301호점 / 16.10.24
창원 GS남양점



302호점 / 16.10.25
진해 용원현대점



303호점 / 16.11.02
울산 약사혁신점



304호점 / 16.11.04
대구 화성파크드림점



305호점 / 16.11.08
창원 외동메르디앙점



306호점 / 16.11.14
울산 북구매곡점



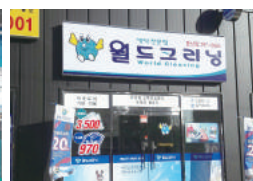
307호점 / 16.12.08
양산 롯데캐슬점



308호점 / 16.12.19
부산 하단가락3단지점



309호점 / 16.12.27
부산 다대포롯데몰운대점



310호점 / 17.01.03
울산 중산점



311호점 / 17.01.16
창원 마산회원점



312호점 / 17.01.16
부산 기비골점



오픈을 축하합니다!

우리지역 월드크리닝을 찾아보세요!



313호점 / 17.01.24
대구 월배점



314호점 / 17.02.01
부산 학장점



315호점 / 17.02.08
대구 월배아이파크2차점



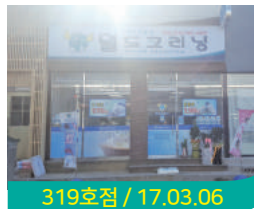
316호점 / 17.02.27
김해 올하모아미래도점



317호점 / 17.02.28
대구 신서혁신LH5단지점



318호점 / 17.03.06
울산 굴화점



319호점 / 17.03.06
통영 죽림2호점



320호점 / 17.03.06
부산 장전쌍용예가점



321호점 / 17.03.08
부산 당감점



322호점 / 17.03.13
포항 동해점



323호점 / 17.03.20
부산 명지중흥점



324호점 / 17.03.20
거제 읍내로점



325호점 / 17.03.21
대구 금호LH5단지점



326호점 / 17.03.24
울산 온양점



327호점 / 17.03.24
부산 연제브라운스톤점



328호점 / 17.03.27
울산 화봉코인점



329호점 / 17.03.30
울산 중구백양점



330호점 / 17.04.10
대구 경북대점



331호점 / 17.04.17
포항 오천중앙점



332호점 / 17.04.18
경주 대하마트점



333호점 / 17.04.19
경북 왜관석전점



334호점 / 17.04.21
경산 하양코아루점

다음 사보에
찾아볼게요!

다음 사보에
찾아볼게요!

다음 사보에
찾아볼게요!



오픈 1~3주년을 축하합니다!

(2017년 5월 기준)



1주년

| 매장명 | |
|------------|-----------|
| 거제사등점 | 부산우리마트지사점 |
| 거제상동대동다솜 | 부산안락경동리인점 |
| 거제상동벽산점 | 부산중동래미안점 |
| 거제수월자이점 | 부산해운대SK뷰점 |
| 거제아주푸르지오 | 부산협성피오레점 |
| 거제장평주공점 | 부산화명낙천대점 |
| 거제중곡덕산2차점 | 양산네오파트점 |
| 거제하나로마트축협 | 양산물금LH |
| 김천한전기술 | 양산삼웅점 |
| 김해하나로마트장유점 | 울산강변점 |
| 대구대백마트극동점 | 울산다운점 |
| 대구두산점 | 울산동부점 |
| 대구만촌점 | 울산등대로점 |
| 대구신천우방점 | 울산문수점 |
| 대구옥포점 | 울산반구점 |
| 대구월성그루점 | 울산신정거마점 |
| 대구현풍테크노점 | 울산신정흥타운 |
| 대구홈플러스칠곡점 | 울산우정아이파크 |
| 마산석전점 | 울산원스탑점 |
| 마산현동중흥점 | 울산율리데시앙점 |
| 부산개금현대점 | 울산평창리비에르점 |
| 부산괴정뉴코아점 | 진해마린푸르지오 |
| 부산덕천아남점 | 진해용원부영1차 |
| 부산롯데슈퍼대연점 | 진해우성점 |
| 부산만덕굿모닝힐 | 진해자은프라임점 |
| 부산명지대방점 | 창원롯데마트양덕점 |
| 부산부암점 | 창원봉곡지귀점 |
| 부산사직쌍용점 | 창원신대방점 |
| 부산서동탑플러스 | 창원팔용점 |
| 부산선수촌정문점 | 포항EVR양덕점 |
| 부산신주례LG점 | 포항EVR학천 |
| 부산신호사랑으로 | 포항이동점 |

2주년

| 매장명 | |
|--------------|------------|
| 거제아주e편한점 | 부산재송점 |
| 경남함안칠원벽산점 | 부산정관LH5차점 |
| 김해구산주공점 | 부산정관센트럴파크점 |
| 김해장유울현주공점 | 부산청학점 |
| 김해진영중흥점 | 양산가촌동일점 |
| 대구가스공사 1,2호점 | 양산나래시티 |
| 대구남산휴먼시아점 | 양산남부이편한세상점 |
| 대구산새마을점 | 양산대방점 |
| 대구삼성명가점 | 양산부산대점 |
| 대구홈마트 | 양산어곡점 |
| 대구홈플러스성서점 | 울산꽃바위점 |
| 부산GS슈퍼명장점 | 울산달동점 |
| 부산가야역점 | 울산방어점 |
| 부산광안코인점 | 울산신정아이파크점 |
| 부산구포동원비스타점 | 울산천상부영점 |
| 부산구포유림점 | 울산혁신도시점 |
| 부산당리점 | 울산화정점 |
| 부산명지엘크루르점 | 진해하나로마트점 |
| 부산성지점 | 창원감계덕산아내 |
| 부산신호부영점 | 창원봉곡점 |
| 부산온천점 | 창원상남꿈에그린 |
| 부산우암점 | 창원성주론드리 |

3주년

| 매장명 | |
|------------|------------|
| 거제고현점 | 부산연산점 |
| 거제수월힐스테이트점 | 부산정관휴먼시아점 |
| 거제하나로수월점 | 부산주례동서점 |
| 김해구산이진캐스빌점 | 부산해운대두산점 |
| 김해메가마트 | 양산석산점 |
| 대구동변점 | 양산신기점 |
| 대구롯데슈퍼수성점 | 양산황전점 |
| 대구상안성지점 | 울산대북점 |
| 대구신매에덴점 | 울산메가마트 |
| 대구용산시장점 | 울산서동점 |
| 대구홈플러스내당점 | 울산성안점 |
| 부산가야벽산점 | 울산하나로마트범서점 |
| 부산고촌점 | 창원감계힐스테이트점 |
| 부산대교점 | 창원롯데슈퍼상남점 |
| 부산덕포한신점 | 창원롯데슈퍼서상점 |
| 부산롯데캐이저점 | 창원무동휴먼빌 |
| 부산모라주공점 | 창원소계점 |
| 부산사직스위첸 | 창원하나로마트남창원 |
| 부산안락점 | |

HAPPY
BIRTHDAY
TO YOU!



우리 매장 '좋아요'가 더 많아지는 그날까지!



이런 점 좋아요!

1. 가격이 저렴해요

월드크리닝은 합리적인 가격을 책정하고 있습니다. Y셔츠 1,200원, 정장한벌의 가격 등은 고객에게 어필할 수 있는 아이템입니다.

2. 매장환경이 깨끗해요

고객만족도 조사에서 매장 편의시설에 대한 만족도가 높았습니다. 단순 세탁물을 맡기는 장소가 아닌, 깨끗하고 친근한 매장이 매출도 높은건 진리입니다.

3. 카카오톡 알림 서비스

전 국민에게 친숙하고 편리한 카카오톡으로 세탁도착 알림을 받을 수 있습니다. 월드크리닝과 플러스 친구를 맺으면 다양한 혜택까지!

4. 모든 업무는 전산처리

입·출고, 문자, 고객관리, 매출관리 등 모두 전산 온라인 시스템 방식! 곧 고객 신뢰의 조건 중 하나입니다.

5. 계절 이벤트

봄, 여름, 가을, 겨울 다양한 이벤트를 시행함으로써 브랜드의 인지도 및 충성 고객율을 높여줍니다.

6. 전문적인 점주응대

정기적인 보수교육 및 지사와의 소통으로接客서비스의 고급화가 곧 고객의 신뢰를 얻을 수 있습니다.



이런 점 싫어요!

1. 약속을 안지키는 매장

- 오픈시간/폐점시간을 지키지 않을 때
- 접수된 물품을 인도하기로한 약속 기일을 지키지 못할 때
- 약속된 사항을 이행하지 못할 때

2. 방문할 때마다 다른 가격

접수물품의 가격의 일관성이 있어야 고정고객을 확보할 수 있습니다.

3. 예의를 지키지 않는 매장

- 고객이 기다리는 시간이 많아질 때 양해 인사
- 클레임 대응 시 먼저 사과인사
- 내 기분에만 따라 표정이 달라질 때

4. 방문매장 행사 제외일 때

- 요일별 행사, 정기 행사 적용이 안되는 경우
- 생일, 결혼 기념일
- 마일리지 적립금 사용



Like





알쏭달쏭 세탁용어, 쉽게 알아보자!

어려운 세탁용어도 알기 쉽게 풀이했어요.

?!

| No | 세탁용어 | 구체내용 |
|----|-------------------------|---|
| 1 | 드라이크리닝 (건식세탁) | 세탁용제를 기름으로 사용하여 크리닝 |
| 2 | 론더리 (습식세탁) | 세탁용제를 물을 사용하여 크리닝 |
| 3 | 이염 | 다른의류에 색상이 빠져나와 염색되는 것 |
| 4 | 탈색 | 원래 가지고 있는 색상이 빠져 나가는 것 |
| 5 | 표백 | 누렇게 변한 옷을 하얗게 만드는 것 |
| 6 | 염색 | 염료나 안료 등의 약품을 사용하여 실이나 천에 물들이는 것 |
| 7 | 천연염색 | 자연에서 염료를 채취하여 염색물을 들이는 것 |
| 8 | 색바램 (색날림) | 물들었던 색이 바래서 떨어지는 것 |
| 9 | 염색 견뢰도 | 염색물이 가지는 색의 저항성(천연소재는 염색 견뢰도가 낮고, 이염 가능성이 높다.) |
| 10 | 세무 (스웨이드) | 가죽의 안피를 가공하여 만든 천연소재 |
| 11 | 레자 | 부직포와 폴리우레탄원단을 주로 사용하여 천연가죽과 비슷하게 만든 것 |
| 12 | 퍼(Fur) | 부드러운 털로 덮힌 천연 모피 |
| 13 | 어그부츠 | 양털과 양가죽으로 만든 목이 긴 부츠 |
| 14 | 메쉬원단 | 여름철에 주로 사용하는 원단으로 구멍이 뚫린 직조로 만든 것 |
| 15 | 프라다 원단 | 프라다회사에서 많이 사용되어 불려진 것으로 나일론소재에 코팅이 되어있는 원단 |
| 16 | 알파카 | 낙타과의 포유류로서 주로 코트, 양복 등에 많이 사용 |
| 17 | 케시미어 | 염소 털로 만든 직물이나 의류 |
| 18 | 고어텍스 | 고어라는 사람이 발명해 고어텍스라고 불림. 빗물은 안으로 들어가지 못하게 하고 땀이나 증기는 밖으로 내보내는 새로운 방수 가공법을 천에 다 붙인것을 말함 |
| 19 | 발수가공 | 의류에 비, 눈 등의 물을 차단 시켜주는 가공 |
| 20 | 케어라벨 | 세탁에 대한 안내사항을 기호로 표시해 세탁물 안쪽에 부착하는 라벨 |





보이지 않는 곳에서 땀흘리는 '전산팀'

보이지 않는 곳에서 땀흘리는 월드크리닝 전산팀을 소개합니다. IT 시스템은 내부에서 빠질 수 없는 존재이며, 본사·지사 업무와 대리점 업무에 절대적으로 필요한 역할을 수행하고 있습니다.

월드크리닝 전산팀은 신규점주 전산교육, 매장 에러사항 접수, 접수 프로그램, 서버 관리 등 전반적인 내부 운영 시스템을 원활하게 하기 위해 365일 책임지고 담당하고 있습니다.

전산에게 물어봐! Q&A

Q.

01. 자주하는 질문 BEST

Q. 업데이트가 너무 오래걸리거나 로그인 화면이 나타나지 않아요.

'월드 다시실행' 파일을 더블 클릭 후, 다시 프로그램을 실행하시면 됩니다.

'월드 다시실행' 파일 다운 받는 방법 ➔ 공문 [전산바로알기] 첨부파일 클릭

Q. 로그인 화면에서 서버 연결이라는 메시지창이 뜹니다.

인터넷이 연결되지 않아 뜨는 메시지입니다. 인터넷 연결을 먼저 확인하세요.

Q. 어떤 메뉴를 조회하던간에 오류메세지가 자주 뜹니다.

서버 연결이 끊겨진 상태라 프로그램을 재실행 하면 됩니다.

Q. 상품권 취소는 가능한가요?

계산 전 [계산정보창]에서 취소가 가능하나, 이미 접수된 상태에서는 상품권 취소가 불가능합니다.

Q. 마일리지가 적립되지 않아요.

후불, 세일적용 시 마일리지가 발생하지 않습니다. 그리고 계산창 오른쪽에 '마일리지 누적'에 체크 되어있어야 적립이 가능합니다.

Q. 문자 발송현황에는 전달성공으로 나오는데 고객은 문자를 받지 못했다고 합니다.

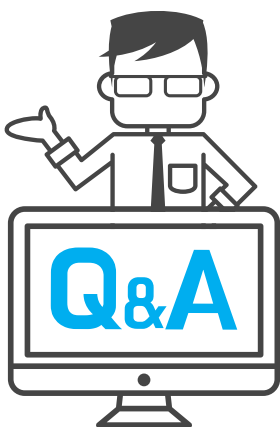
고객의 휴대폰에서 스팸으로 차단을 하였거나 스팸 관련 앱이 설치되어 있을 수 있습니다. 그리고 통신사의 스팸필터링 서비스가 가입되어있을 땐, 문자를 받지 못할 수도 있습니다.

Q. 고객 정보변경에 생일이나 기념일을 수정하면 세일 적용이 되나요?

해당 년도에 혜택을 받지 않았다면 수정 후 세일 적용이 가능합니다.

Q. 영수증에 세탁물을 찾는 기간이 너무 길어요.

접수창에 택번호 밑을 보시면 날짜가 표기 되어있는데, 그 날짜대로 세탁물을 찾는 날짜가 찍힙니다. (ex. 3일로 되어있다면 오늘을 제외한 내일부터 1일, 2일, 3일째 날짜가 찍힙니다.)



02. 자주하는 실수 BEST

✓ 키보드 숫자키가 먹통입니다.

키보드에 NUM 또는 Num Lock(Num Lk)에 불이 꺼져 있으면 숫자가 입력되지 않습니다. Num Lock 키를 누르면 불이 들어오고 숫자가 입력됩니다.

✓ 고객 조회가 안됩니다.

고객 삭제처리가 되어있는 상태엔 해당 고객이 조회되지 않습니다. 고객현황에 들어가서 그 고객을 복원처리 하시면 다시 조회가 됩니다.

✓ 문자 전송 결과 확인이 안됩니다.

문자가 제대로 발송이 되었는지 확인해 보실려면 일자별 발송현황에 들어가서 발송시간, 발송내역, 발송화면 등 정보를 확인해 보실 수 있습니다.

✓ 영업일자가 맞지 않습니다.

마감을 두 번했을 경우, 영업일자가 당일 날짜와 안 맞을 수가 있습니다. 그런 경우가 아닐 때는 컴퓨터 날짜가 당일 날짜와 맞는지 확인해보세요.

✓ 출고화면 선택박스 사라졌습니다.

출고화면에 선택박스가 안보이는 경우가 있습니다. 출고화면 밑 스크롤바가 오른쪽에 위치해 있다면, 화면이 오른쪽으로 이동이 되어 보이지 않는 것이니 다시, 화면을 왼쪽으로 이동하시면 됩니다.

✓ 업데이트 적용이 안되어 있습니다.

세일, 가격 등 업데이트 된 사항이 없다면 세탁 프로그램을 껐다 다시 켜보세요.

알아두면
좋은 tip!

포스기계 잔고장 예방법!



포스나 컴퓨터 본체에 먼지가 많이 쌓이게 되면 열을 발생시키기 때문에 사용 도중, 전원이 꺼지는 현상이 생깁니다. 그러므로 청소기나 에어 스프레이 등을 사용해 주기적으로 먼지 청소를 해주셔야 합니다.

문자 스팸 처리방법!

행사문자만

➔ 고객정보 변경에서 SMS 수신거부에 체크

행사 + 세탁완료 문자

➔ 받은 문자 하단 080수신거부

➔ 고객정보 변경에서 휴대폰 가운데 번호 0000로 수정



전산에게 물어봐! Q&A

Q.

03.

포스 사용 시 응급처치 방법



포스 전원이 들어오지 않습니다.

전산 문제가 아닌, 기계에 문제가 있습니다. 우선 포스기 전원이 잘 연결되어 있는지 전기 상태를 확인해보시고, 그래도 해결되지 않는다면 포스업체(신한, 21세기, OK포스)에 AS요청 하시면 됩니다.



포스 모니터에 파란화면만 뜨고 작동이 안됩니다.

먼저 포스를 다시 재부팅을 해보세요. 일시적인 현상으로 나타난 블루스크린은 재부팅을 하면 정상적으로 부팅이 됩니다. 위 방법으로 해결되지 않는다면 포스업체(신한, 21세기, OK포스)에 AS요청 하시면 됩니다.



마우스는 움직이는데 모니터 화면 터치가 안됩니다.

일시적인 현상일 수 있습니다. 우선 포스를 재부팅을 해보세요. 그래도 해결되지 않는다면 포스업체(신한, 21세기, OK포스)에 AS요청 하시면 됩니다.



카드단말기에서 프린터가 되지않습니다.

열기로 인한 일시적인 현상일 수 있습니다. 카드단말기를 껐다 켜보세요. 그래도 해결되지 않는다면 포스기계와 동일한 업체(신한, 21세기, OK포스)에 AS요청 하시면 됩니다.

신한포스

1577-2733

부산/양산/울산/포항

21세기

1566-5528

창원/거제/서김해/대구/진주

OK포스

1566-9052

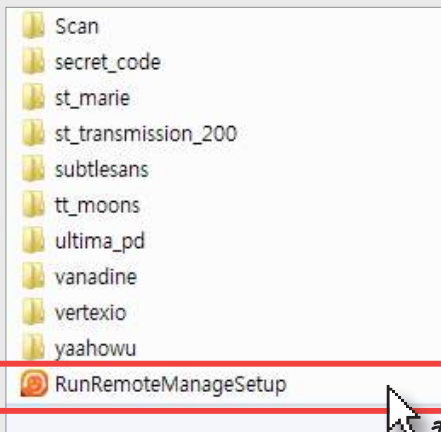
수도권



원격프로그램이 삭제됐을 때!

내문서에 프로그램이 있을 시

내문서 → RunRemoteManage.Setup

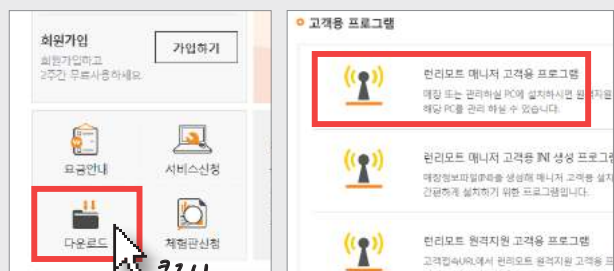


내문서에 프로그램이 없을 시

1. 런리모트 검색



2. 런리모트 메인화면-다운로드 클릭 → 고객용 다운



[우리매장 주치의 '슈퍼바이저']



지역별로 담당하고 있는 월드크리닝 슈퍼바이저를 소개합니다.

운영관리에서 부터 매출관리까지 점주님 만족을 높이기 위해 열심히 뛰고 있습니다.

1. SV가 하는일



본사 매뉴얼 전달



본사/지사 소통

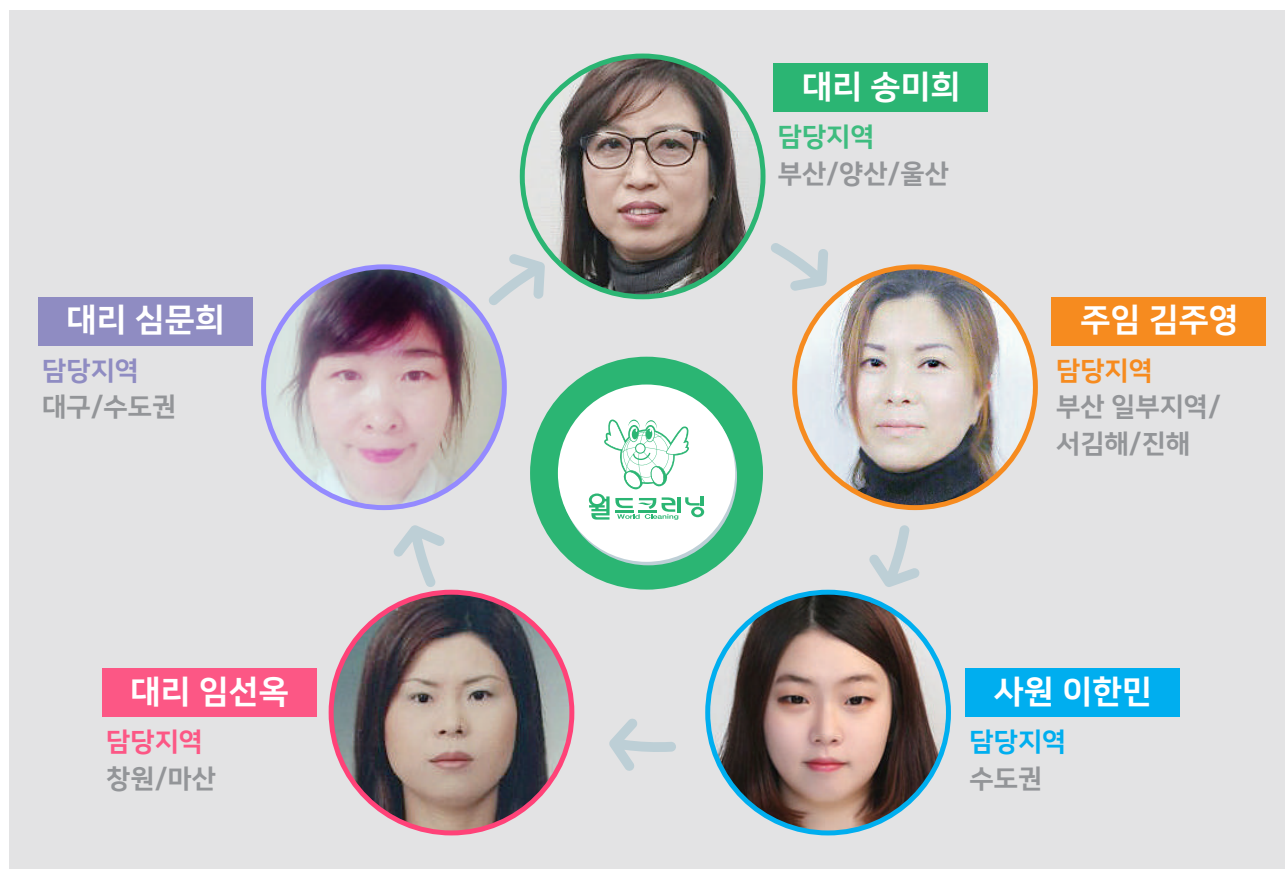


매장 운영관리



매장 매출관리

2. 월드크리닝 SV소개

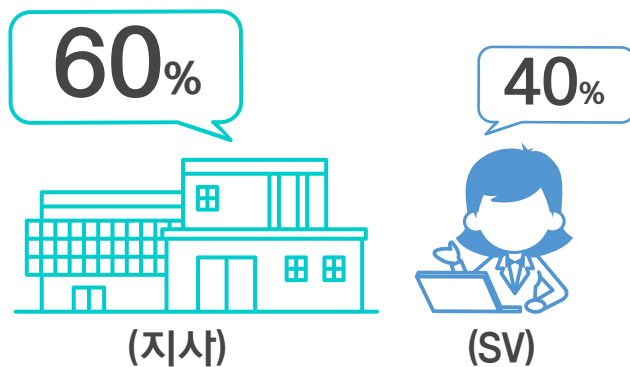


3. 오픈 후 신규매장 점주 보수교육 일정

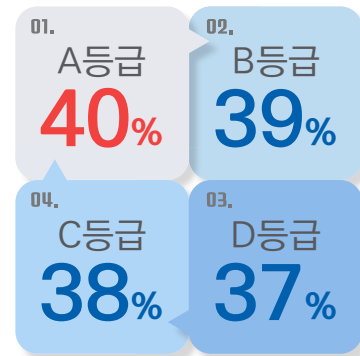


4. 매장평가 기준

1) 오픈 6개월 후 매장평가



2) 매장등급 및 마진율



5. 업무 소통 번호

| 행사매출 | 세탁품질 | 전산관리 | 포스관리 | | |
|------|------|--------------|-----------------|------|-----------|
| 지사장 | 실장 | 055.293.4999 | 부산/양산/울산/포항 | 신한포스 | 1577.2733 |
| | | | 창원/거제/서김해/대구/진주 | 21세기 | 1566.5528 |
| | | | 수원지사-수도권 전 지역 | OK포스 | 1566.9052 |

| 매 장 시 설 (영 업) | | |
|--------------------------|--------|---------------|
| 영남지역/호남지역/대구/구미/김천/상주/영천 | 안성우 팀장 | 010.3163.6320 |
| 대구/창원/진해/거제/통영/진주/김해 | 정정길 대리 | 010.7334.1107 |
| 양산/부산 전 지역(해운대, 기장 제외) | 정종만 대리 | 010.3344.6615 |
| 포항/울산/경주/해운대/기장 | 김동호 주임 | 010.4432.0366 |
| 수원지사-수도권 전 지역 | 권혁민 주임 | 010.3088.6202 |

| 매 장 운 영 (S V) | | |
|-----------------|--------|---------------|
| 부산/양산/울산 | 송미희 대리 | 010.4427.2191 |
| 대구/수원 | 심문희 대리 | 010.2426.8105 |
| 창원/마산 | 임선옥 대리 | 010.9304.1247 |
| 부산 일부지역/서김해/진해 | 김주영 주임 | 010.9316.3756 |
| 수원지사-수도권 전 지역 | 이한민 사원 | 010.2916.2950 |

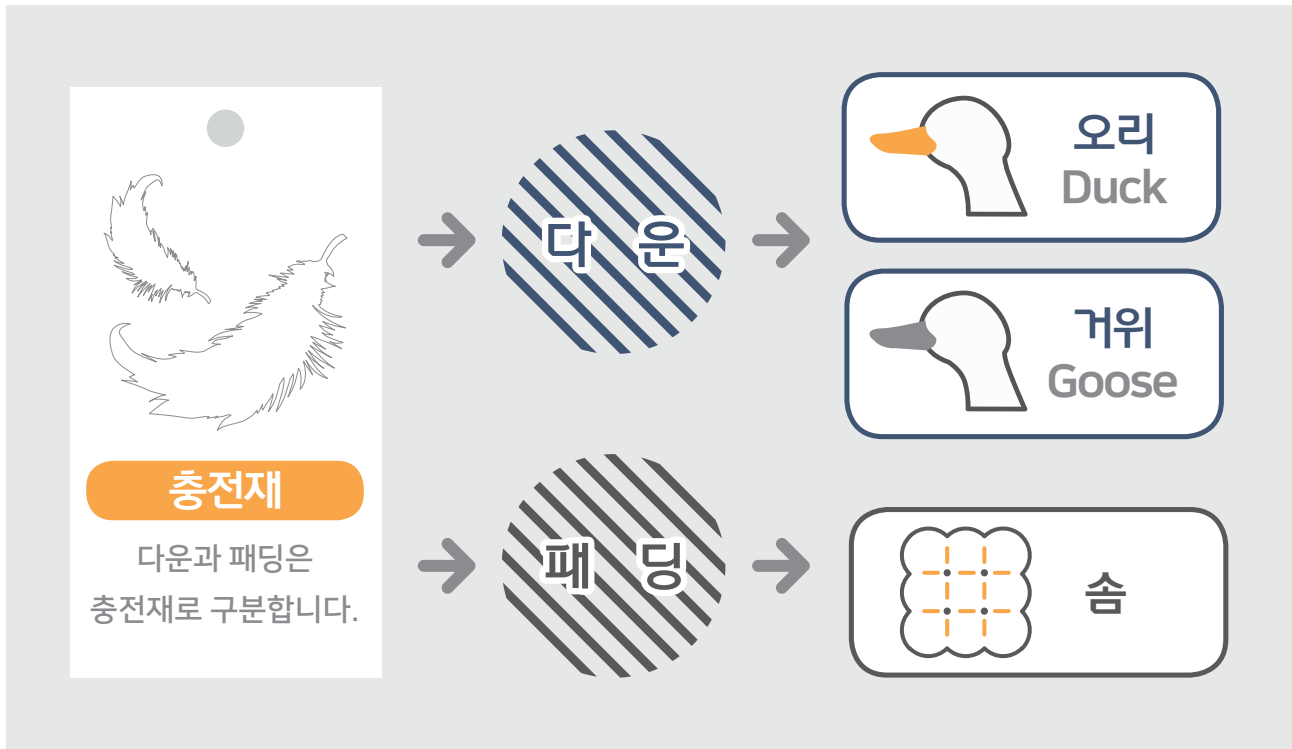


다운/패딩 구분해요!

다운/패딩은 구분해서 접수합니다.



1. 다운/패딩 접수기준



2. 다운 종류

· 필 파워(fill power) 다운 소매에 있는 수치. 다운을 24시간 압축한 후 해제했을 때 부풀어 오르는 복원력



다운은 소매에 있는 수치를 확인하시고 접수하세요.

헤비다운

다운의 밀도수,
다운 무게가
무거운 것



명품브랜드 리스트

— 기존 브랜드
— 올해 유행 브랜드

| | | | | | |
|---------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| FENDI | A X ARMANI EXCHANGE | GUCCI | Dior | BALLY | Ω OMEGA |
| 펜디 | 아르마니 익스체인지 | 구찌 | 디올 | 발리 | 오메가 |
| Louis Vuitton | ETRO | <i>Salvatore Ferragamo</i> | PRADA | POLO RALPH LAUREN | BOSS HUGO BOSS |
| 루이비통 | 에트로 | 페레가모 | 프라다 | 폴로 랄프로렌 | 휴고보스 |
| COACH | CHANEL | HERMÈS | Calvin Klein | oily | BVLGARI |
| 코치 | 샤넬 | 헤르메스 | 캐빈 클라인 | 오일릴리 | 불가리 |
| ARMANI JEANS | CASTELBAJAC | AIGNER | MaxMara | MCM | D&G DOLCE & GABBANA |
| 알마니 | 까스텔바작 | 아이그너 | 막스마라 | 엠시엠 | 돌체 앤 가바나 |
| ANNA SUI VISION | MISSONI | DONNA KARAN NEW YORK | MARC JACOBS | BALENCIAGA PARIS | BURBERRY |
| 안나수이 | 미소니 | 도나카란 | 마크제이콥스 | 발렌시아 | 버버리 |
| Cartier | V | CÉLINE | <i>Paul Smith</i> | MICHAEL KORS | DKNY |
| 까르띠에 | 발렌티노 | 셀린느 | 폴스미스 | 마이클 코어스 | 도나카란 |
| VERSACE | YVES SAINT LAURENT | GIVENCHY | Vivienne Westwood LONDON | BALMAIN PARIS | KENZO |
| 베르사체 | 입생로랑 | 지방시 | 비비안 웨스트우드 | 발망 | 겐조 |
| Mackage | STONE ISLAND | MONCLER | THOM BROWNE. NEW YORK | COMME des GARÇONS | MOOSE KNUCKLES |
| 맥케이지 | 스톤아일랜드 | 몽클레어 | 툼브라운 | 꼼데가르송 | 무스너클 |
| nobis | CANADA GOOSE ARCTIC PROGRAM | TORY BURCH | HERNO | PARAJUMPERS | MONT BLANC |
| 노비스 | 캐나다구스 | 토리버치 | 에르노 | 파라점퍼스 | 몽블랑 |

세탁접수 주의품목

의류 접수 시, 주의해야 할 품목들입니다.

동일한 현상으로 세탁사고가 빈번하게 발생하기 때문에 주의사항을 꼭 숙지하세요.

초경량 오리털 패딩

확인사항

- 찢어진 곳이 있는지 확인
- 기스 난 곳
- 탈색된 곳

고지사항

- 얇은 패딩은 세탁 시, 찢어짐이 발생할 수 있다.
- 얇은 옷감 건조 시, 늘어붙을 수 있다.
- 찢어진 곳 수선 先 권유



명품 구스다운

확인사항

- 기스가 난 곳이 있는지 확인
- 찢어진 곳
- 탈색된 곳

고지사항

- 세탁 시, 마찰로 인해 옷감에 기스가 생길 수 있다.
- 물세탁 시, 탈색 가능성 있다.
- 드라이크리닝 시, 때가 잘 빠지지 않음.





패딩 세탁 기본사항

오리털 패딩은 기본적으로 물세탁입니다.

드라이크리닝으로 세탁 시, 때가 잘 빠지지 않고 오리털 뭉침현상이 많이 일어납니다.



니트

확인사항

- 늘어진 곳
- 올 나간 곳
- 수축된 곳

고지사항

- 드라이크리닝 시, 때가 잘 빠지지 않음.
- 드라이크리닝 권유를 하였으나 물세탁 요청 시 고객 동의를 받아야함.
- 물세탁 시, 형태가 틀어지고 늘어나는 현상이 생길 수 있음.
- 소재의 특성상 착용 시 마찰에 의해 보풀이 발생할 수 있음.



침대 매트리스 커버

확인사항

- 커버에 묻은 얼룩
- 지퍼 상태
- 구멍난 곳

고지사항

- 물세탁 시, 심한 수축이 올 수 있어 드라이크리닝을 권유한다.
- 드라이크리닝 시 때가 잘 빠지지 않음.
- 드라이크리닝 권유를 하였으나 물세탁 요청 시 고객 동의를 받아야함.



세탁접수 주의품목

운동화 접수 시, 주의해야 할 품목들입니다.

동일한 현상으로 세탁사고가 빈번하게 발생하기 때문에 주의사항을 꼭 숙지하세요.

나이키



1. 흰부분 벗겨짐



2. 찌든때 제거가 잘 안될 수 있음

아디다스



1. 세탁 중 마찰로 벗겨짐



2. 전체 변색 및 수축



3. 옆줄 벗겨짐



4. 뒤꿈치 가죽 물빠짐



운동화 세탁 기본사항

신발은 물세탁만 가능합니다. 가죽 신발은 표면이 거칠어 물세탁 시, 이염이나 수축이 올 수 있고, 가죽이 단단해질 가능성이 있다 고지를 해야 합니다.



데상트



1. 뒤꿈치 은색 벗겨짐, 수축 및 주글거림



2. 전체 색빠짐(변색)



골든구스



- 구제스타일 부분 잘 벗겨짐
- 뒤꿈치 은박 벗겨짐



오니츠카 타이거



- 파랑, 빨강 배색 이염
- 세탁 후 전체적 주글거림



라코스테



- 흰색 부분 벗겨짐
- 다른 디자인 동일 현상 발생



르꼬끄



- 전체적으로 벗겨짐
- 데상트 동일 디자인, 동일현상



스베누



- 전체 색 빠짐(변색)



보이런던



- 물세탁 보단 외주접수 유도
- 저가품 깔창 밑 종이로 제작



비좁은 성수기 창고, 효과적인 정리방법!

더이상 고민하지마세요! 쉽고 간편한 창고 정리방법을 알려드립니다.

1. 장기 미출고 고객에게 문자보내기

90Byte까지(한글 45자) 까지 발송이 가능한 문자 메시지입니다.

80/90

발송

| 구분(주) | 고객 수 | 미출고 |
|-------|------|-----|
| 1 | 3 주 | 15 |
| 2 | 4 주 | 12 |
| 3 | 5 주 | 20 |
| 4 | 6 주 | 6 |
| 5 | 7 주 | 6 |
| 6 | 8 주 | 18 |
| 7 | 9 주 | 6 |
| 8 | 11 주 | 5 |
| 9 | 12 주 | 14 |

| 전송 | 고객코드 | 고객성명 | 휴대폰 번호 | 최종 거래 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000026 | 송미희 | 010 | 2017-02 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000259 | 형구형구형구 | 010 | 2017-02 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000261 | 황인숙 | 010 | 2017-02 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000262 | 황인숙 | 010 | 2017-02 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000263 | 바케히 | 010 | 2017-02 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000264 | | 010 | 2017-02 |

(메뉴 → 하단 문자메시지 칸 → 장기미출고 발송)

- ① 해당 주를 더블클릭 합니다.
- ② 미출고 고객(문자 발송 대상자) 탭을 선택합니다.
- ③ 문자 내용을 적고 발송버튼을 누르면 발송됩니다.

2. 개별 문자 보내기

전체 수량: 0, 누적 수량: 168, 누적 금액: 1,848, 잔여 수량: -168

선택 수량: , 선택 금액: , 최종 수량: , 최종 금액:

최종 거래일자: 2016-04-14, 이후발송: 2017-04-14

발송문자 보기

행사 메시지 전송, 개별 메시지 전송

휴대폰 번호

보내는 사람: 055-293-4999

문자 발송

(메뉴 → 하단 문자메시지 칸 → 행사/개별 발송)

- ① 개별 메시지 전송 탭을 더블클릭 합니다.
- ② 휴대폰 번호를 입력합니다.
- ③ 문자 내용을 적고 발송버튼을 누르면 발송됩니다.



매장홍보, 어떻게 할까!?

우리매장 홍보방법을 알려드립니다.

01 아파트 광고



출입구 게시판 또는 승강기 광고

주민들에게 밀접한 공간, 높은 주목도

02 자석스티커



시안 1



시안 2



시안 3

후면 자석 제작으로 현관문 부착 가능

보관용이로 실용적이며, 광고효과가 높음

문의 : 담당영업사원

03 동네방네 책자 광고



배달 책자 광고

외식 증가로 책자 가치 상승과 높은 홍보효과

소득세 신고방법!(성실신고 포함)

잊지 말고 신고하자! 쉽게하자 소득세 신고!



1. 부가가치세 신고기간

법인과 일반사업자 모두 매년 상반기와 하반기를 대상기간으로 나눠 각각 7월과 다음에 1월에 확정신고 해야합니다. 단, 법인과 달리 일반사업자는 확정신고만 하면 됩니다.

| 과세기간 | 과세대상기간 | | 신고납부기간 | 신고대상자 |
|------------------|--------|-----------|--------------|--------------|
| 제1기 1.1~6.30 | 예정신고 | 1.1~3.31 | 4.1~4.25 | 법인사업자 |
| | 확정신고 | 1.1~6.30 | 7.1~7.25 | 법인·개인 일반 사업자 |
| 제2기 7.1~12.31 | 예정신고 | 7.1~9.30 | 10.1~10.25 | 법인사업자 |
| | 확정신고 | 7.1~12.31 | 다음해 1.1~1.25 | 법인·개인 일반 사업자 |

다음은 일반과세자 및 간이과세자의 법정신고기한과 제출대상 서류입니다. 간이과세자는 일반과세자와 달리 과세기간이 1년이므로 연 1회만 신고 납부하시면 됩니다.

| 사업자 구분 | 기분 | 법정신고기간 | 제출대상서류 |
|--------|-------|----------|---|
| 일반과세자 | 1기 예정 | 4.1~4.25 | 1. 부가가치세(예정 또는 확정) 신고서 2. 매출처별세금계산서합계표 3. 매입처별세금계산서합계표 [아래 항목은 해당하는 경우에만 제출] 4. 영세율 첨부서류 5. 대손세액공제신고서 6. 매입세액 불공제분 계산근거 7. 매출처별계산서합계표 8. 매입처별계산서합계표 9. 신용카드매출전표등수령명세서 10. 전자화폐결제명세서(전산 작성분 첨부가능) |
| | 1기 확정 | 7.1~7.25 | |



| 사업자 구분 | 기분 | 법정신고기간 | 제출대상서류 |
|--------|-------------------|-----------------|---|
| 일반과세자 | 2기 예정 | 10.1~10.25 | 11. 부동산임대공급가액명세서 12. 건물관리명세서 13. 현금매출명세서 14. 주사업장 총괄납부를 하는 경우, 사업장별 부가가치세과세표준 및 납부세액(환급세액) 신고 명세서 |
| | 2기 확정 | 1.1~1.25 | 15. 사업자단위과세를 적용받는 사업자의 경우에는 사업자단위과세의 사업장별부가가치세과세표준 및 납부세액(환급세액) 신고명세서 16. 건물등감가상각자산취득명세서 17. 의제매입세액공제신고서 18. 그 밖의 필요한 증빙서류 |
| 간이과세자 | 1.1~12.31 (1년) | 다음해 1.1~1.25 | 1. 부가가치세(예정 또는 확정) 신고서 2. 매입처별세금계산서합계표 [아래 항목은 해당하는 경우에만 제출] 3. 매입자발행세금계산서합계표 4. 영세율 첨부자료(영세율 해당자) 5. 부동산임대공급가액명세서(부동산임대업자) 6. 사업장현황명세서(음식, 숙박, 기타 서비스 사업자가 확정신고 시) 7. 의제매입세액공제신고서 8. 그 밖에 「부가가치세법 시행규칙」 제23조의5에 따른 해당 서류 |

2. 부가가치세 세율

일반/간이과세자 모두 세율은 10%로 동일하나 간이사업자의 경우 업종별로 부가가치율이 최소 5%에서 최대 30%까지 차이가 납니다.

| 구분 | 과세표준(업종구분) | 세율 | 업종별 부가가치율 |
|-------|--------------------------------|-----|-----------|
| 일반과세자 | 모든 업종 | 10% | - |
| 간이과세자 | 전기 / 가스 / 증기 / 수도 | | 5% |
| | 소매업, 음식점업, 재생용 재료수집 및 판매업 | | 10% |
| | 제조업, 농업·임업 및 어업, 숙박업, 운수 및 통신업 | | 20% |
| | 건설업, 부동산임대업, 기타 서비스업 | | 30% |

소득세 신고방법!(성실신고 포함)

잊지말고 신고하자! 쉽게하자 소득세 신고!



3. 세액계산 흐름도

일반/간이과세자의 세액계산 방법은 아래 도표와 같습니다.

1) 일반과세자

매출세액 ▼

$$\text{가} = (1) + (2) + (3) + (4)$$

- | | | |
|-----|---------|--------------------|
| (1) | 매출세액 | 세금계산서 교부분 + 기타 매출분 |
| (2) | 영세율(수출) | 세금계산서 교부분 + 기타 매출분 |
| (3) | 영세율(수출) | |
| (4) | 영세율(수출) | |

매입세액 ▼

$$\text{나} = (5) + (6) + (7) - (8)$$

- | | | |
|-----|--------------|--|
| (5) | 세금계산서 수취분 | 일반 매입분 + 고정자산 매입분 |
| (6) | 예정신고 누락분 | |
| (7) | 기타공제매입세액 | 신용카드매출전표 등 + 의제매입세액 + 재활용폐자원등 매입세액 + 고급의제매입세액 + 과세사업전환매입세액 + 재고매입세액 + 변제대손세액 |
| (8) | 공제받지 못할 매입세액 | |

납부(환급)세액 ▼

$$\text{다} = \text{가} - \text{나}$$

경감·공제세액 ▼

$$\text{라} = (9) + (10)$$

- | | | |
|------|------------------|--|
| (9) | 신용카드 매출전표 발행공제 등 | 일반 매입분 + 고정자산 매입분 |
| (10) | 기타 경감·공제세액 | 전자신고세액공제 + 전자세금계산서 발급세액공제 + 택시운송사업자경감세액 + 현금영수증사업자 세액공제 + 원산지확인서 발급세액 공제 |



예정신고 미환급세액 ▼

마

예정고지세액 ▼

바

가산세액 ▼

사

차가감 납부(환급) 세액 ▼

다 - 라 - 마 - 바 + 사

2) 간이과세자

매출세액 ▼

가 = (1) + (2) + (3)

(1) 과세분

매출금액 × 업종별 부가가치율 × 세율(10/100)

(2) 영세율 적용분

(3) 재고납부세액

공제세액 ▼

나 = (4) + (5) + (6) + (7) + (8)

(4) 매입세금계산서 등 수취세액 공제

매입세금계산서상 매입세액 × 업종별 부가가치율

(5) 의제매입세액공제

면세농산물등의 가액 × 3/103
[음식업 (개인 8/108, 법인 6/106, 유흥주점 4/104)]

(6) 매입자발행 세금계산서 세액공제

(7) 전자신고세액공제

(7) 신용카드매출전표 등 발행세액 공제

납부(환급)세액 ▼

다

경감·공제세액 ▼

가 - 나 + 다



자금이 필요하세요?

정부에서 지원하는 자금으로 대출받아보세요!



01 중소기업청 소상공인 창업 및 경영개선자금

1) 자금규모 : 15,500억원

- 소상공인 성장기반자금 : 7,850억원
- 소상공인 경영안정자금 : 7,700억원

2) 보증한도 : 70백만원 이내

3) 보증기한 : 5년 이내(2년 거치, 3년 분할상환)

4) 금 리 : 변동금리(정책자금 기준금리에 가산금리 합산)

5) 시행기간 : 16.1월 부터 ~ 자금 소진 시 까지

6) 취급은행 : 국민/기업/신한/우리/외환/한국씨티/하나/부산/대구/ 광주/전북/경남/SC/제주/농협은행/저축은행중앙회/ 수협중앙회/새마을금고/신협중앙회

7) 지원자격 :

- 소상공인 성장기반자금

- 소상공인 창업자금 : 사업개시 12개월 이내 창업초기 소상공인
- 소공인 특화자금 : 숙련기술 기반 제조업을 영위하는 10인 미만 소공인
- 사업전환자금 : '소상공인 재창업패키지' 사업을 이수한 소상공인
- 성장촉진자금 : 5년 이상 사업을 영위하고 있는 소상공인

- 소상공인 경영안정자금

- 일반경영안정자금 : 사업 개시 후 1년을 초과한 소상공인
- 긴급경영안전자금 : 재해 피해 소상공인
- 전환대출자금 : 제2금융권에서 대출을 성실상환 중인 신용 4~5등급 소상공인
- 임차보증금 안심금융 : 임차한 점포에서 사업을 영위하고 있는 소상공인



02 경상남도 소상공인 창업 및 경영안정자금

1) 용자규모 : 300억원

2) 지원대상

- 경남도내에서 사업지등록을 하고 경남신용보증재단의 신용보증서를 발급받은 「소기업 및 소상공인 지원을 위한 특별조치법」에 의한 소상공인
 - 제조업, 건설업, 운송업, 광업 : 상시종업원 10인 미만 업체
 - 도/소매업 등 각종 서비스업 : 상시종업원 5인 미만 업체

3) 신청기간 : 2016.1.21(목)부터 자금 소진 시 까지

- 제조업, 건설업, 운송업, 광업 : 상시종업원 10인 미만 업체
- 도/소매업 등 각종 서비스업 : 상시종업원 5인 미만 업체

4) 자금종류

- 창업자금 : 가게 중·개축, 신규창업 등을 위한 대출금
 - 사업자등록 후 6개월 이내 영업 중인 소상공인
- 경영안정자금 : 창업자금 이외의 소상공인 경영안정을 위한 대출금
 - 사업자등록 후 6개월 이상 영업 중인 소상공인

5) 지원조건

| 구분 | 대출금액 | 자금내용(지원내용) | 상환방법 |
|------------------|------------|--------------------|-----------------------------|
| 소상공인 창업 및 경영안정자금 | 업체당 1억원 한도 | 1년간 연 2.5% 이자차액 보전 | 1년 만기 일시상환 또는 1년 거치 3년 분할상환 |

※ 대출금리는 금융기관별 여신규정에 따라 다를 수 있음

※ 신용보증서 발급수수료 : 대출자 부담

6) 취급은행 : NH농협은행, 경남은행

7) 지원제외

- 금융·보험업, 사치 향락적 소비나 투자를 조장하는 업종
- 휴·폐업중인 업체
- 대환대출로는 취급불가



자금이 필요하세요?

정부에서 지원하는 자금으로 대출받아보세요!



03 햇살론

1) 시행목적

신용 및 소득수준이 낮고 담보능력이 부족하여 은행 이용이 어려운 서민계층에 대한 보증지원을 통해 생활의 안정을 도모

2) 주의사항

브로커등을 통해 컨설팅 수수료, 성공보수 등을 내고 서류를 작성한 기업으로 확인될 경우 보증이 거절될 수 있으며, 보증 후에도 브로커 등 개입이 인지되면 보증부대출을 회수하는 등 불이익이 있습니다.

3) 지원한도 : 10조원(전국 기준)

4) 시행기간 : 2010.7.26 ~ 한도 소진 시 까지

5) 지원내용

| 종류 | 지원대상 | 대출한도 | 보증기한 (상환방법) |
|------|---|--|----------------|
| 운영자금 | [아래 기준 중 어느 하나에 해당하는 소기업] - 소상공인(무등록소상공인 포함) · 개인신용등급이 6~10등급인 저신용 자영업자 · 연간소득이 3,000만원 이하인 저소득 자영업자 | 자체평가등급(1~10등급)에 따라 차등한도 400만원~2,000만원 | 5년 |
| 창업자금 | [아래 기준 중 어느 하나에 해당하는 소기업] - 소상공인 · 정부 또는 공공기관 등의 창업 교육 컨설팅을 이수한 후, 창업중이거나 개업일로부터 1년 이내인 창업자 (단, 창업컨설팅 이수 후 사업자등록증을 발급 받아야 함) · 무등록 무점포에서 유등록 유점포로 전환하여 창업중이거나 창업을 완료한 사업자등록일로부터 3개월 이내인 자영업자 ※ 임차보증금은 임대인 승낙에 의해 채권양도 받은 후 지원 | 임차보증금 5,000만원 이내 기타 창업자금 2,000만원 이내 | |



03 햇살론

| 종류 | 지원대상 | 대출한도 | 보증기한 (상환방법) |
|------|--|--|----------------|
| 대환자금 | <p>[저신용 또는 저소득 자영업자로 아래 기준을 모두 만족하는 소기업·소상공인]</p> <ul style="list-style-type: none"> · 신용보증신청 접수일 기준으로 대출일이 3개월 이상 경과한 대부업체, 캐피탈사, 상호저축은행, 신용카드사(카드론에 한함)의 연이율 20%이상 고금리 채무를 정상 상환중인 자영업자 · 소득대비 채무상환액 비율(DTI)이 40%를 초과하지 않을 것(단, 대환자금 신청금액 1,000만원 이하인 경우 DTI 적용 배제) | 3,000만원과 대환대상 고금리 채무잔액 중 적은 금액을 대출한도로 운용 | 5년 |

※ 소득확인서류 : 소득금액증명원(사업소득세에 한함), 국민건강보험료 또는 국민연금보험료 납부 영수증(최근 3개월치)
단, 소득확인서류 미제출자 및 연간소득 4,000만원 초과자 햇살론 지원불가

※ 회생지원프로그램(개인회생·개인워크아웃) 진행 중인자, 빈번한 연체자는 최저등급(10등급 대출한도 적용하며, 대환자금 지원불가

6) 보증료 : 1%

7) 대출금리 : 7~9%

8) 심사기준 : 대상요건을 충족하고 보증제한 사유 등에 저촉되지
아니할 것

9) 접수 및 취급 금융기관 : 새마을금고, 신협, 단위농협, 단위수협,
상호저축은행, 산림조합

10) 신청서류 및 서식 다운로드 : 금융기관 이용





월드크리닝 NEW!

월드크리닝의 각종 소식을 전해드립니다.

우수프랜차이즈 1등급 선정!

우수프랜차이즈 1등급 선정!

월드크리닝은 1990년 설립한 대한민국 대표 세탁전문기업으로서 19여 년 동안 쌓아온 선진기술과 세탁 노하우, 최첨단 시스템과 전문적인 자질을 강령, 고객감동은 물론 더 나아가 행복한 세탁 문화를 열어가는 데 앞장서고 있습니다.

우수프랜차이즈란?
프랜차이즈 기업 활성화를 위해 중소기업청에서 주관하는 프랜차이즈 수준평가를 통하여 우수 기업에만 부여하는 영문장입니다.

월드크리닝

중소기업청에서 주관하는 프랜차이즈 수준평가에 월드크리닝이 '우수프랜차이즈 1등급'으로 선정되었습니다. 프랜차이즈 수준평가는 중소기업청과 소상공인진흥공단에서 프랜차이즈 기업들의 역량을 강화하고, 가맹점의 경영활성화를 지원하기 위해 프랜차이즈 기업들의 수준을 엄격한 심사기준과 현장 실사를 통해 Ⅰ ~ Ⅳ 등급으로 평가하는 제도로써 약 3개월 간의 심사를 통해 진행되었습니다.

월드크리닝은 2016년 프랜차이즈 수준평가에서 공정한 계약과 체계적이고 전문적인 시스템, 교육, 사회적 책임과 공헌도 등 전 분야에서 최고의 평가를 받았으며, 이를 통해 '우수프랜차이즈 1등급' 선정을 받게 되었습니다.

박미선, 월드크리닝 모델되다!



대한민국 대표 방송인, 박미선!

2017년부터 월드크리닝과 함께합니다.

이미 오래전부터 긍정적이고 활발한 모습으로 방송 활동을 보여준 베테랑답게 한겨울, 곳은날씨 속에서도 화기애애하게 CF촬영을 하였고, 촬영은 인천아트 플랫폼에서 진행되었습니다.

TV광고 방송일정은 홈페이지->이모저모에서 확인하실 수 있습니다.

월드크리닝 NEW!

월드크리닝의 각종 소식을 전해드립니다.

우수매장/마트 시상식!



2016 상반기 우수마트

- 1위 | 이마트시지점 2위 | 홈플러스울산남구점
3위 | 이마트경산점



2016 4/4분기 우수매장

- 1위 해외여행 | 거제수월힐스테이트점
2위 홍보비지원금(20만원) | 부산명지대방점
3위 홍보비지원금(20만원) | 울산강동산하점



2016년 하반기 우수마트

- 1위 | 홈플러스부산정관점 2위 | 홈플러스부산센텀
3위 | 하나로마트남창원점

창립 19주년 경품 대축제!

월드크리닝 창립 19th 경품大축제

행사기간 | 2017.3.6~5.31
6천만원 상당의 혜택을 받으세요!

전속모델 박미선

당첨자 경품

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| 1등 일본여행 2명 (1인 100만원 상당) | 2등 LG 세탁기 30명 (30만원 상당) |
| 3등 신일 선풍기 150명 | 4등 테팔 공중팬 400명 |
| 5등 세탁상품권(10,000원) 3,000명 | |

8,000원 이상 접수 시, 응모권 1매 증정 (예: 16,000원 이용 시 응모권 2매 지급)
응모 확인 | 홈페이지 접속 → 응모번호 입력 당첨 확인 | 6.12~7.31 홈페이지 경품행사 게시판

월드크리닝 창립 19주년 경품 대축제를 개최하였습니다. 총 6천만원 상당의 경품이 다양하게 준비되어 있으니 당첨의 행운을 누리보세요!

응모확인인 홈페이지 이벤트란에서 응모 당일 자정 이후에 확인이 가능합니다.

참여방법 | 8천원 이상 자동참여

행사기간 | 2017년 3월 6일 ~ 5월 31일

추첨일자 | 2017년 6월 12일



월드크리닝 NEW!

월드크리닝의 각종 소식을 전해드립니다.

지속적인 점주 교육현장!



2016.09.27 양산본사 신규매장 정기보수교육



2016.12.20 양산본사 신규매장 정기보수교육



2017.02.16 양산본사 마트 점주 세미나



2017.03.07 양산본사 신규매장 정기보수교육

배송차량이 새롭게 바뀌었습니다!



2017년 배송차량 리뉴얼!

2017년부터 사용될 배송차량 디자인입니다.

세탁전문점의 깨끗하고 청량한 느낌을 표현해 제작을 하였네요! 멀리서도 한눈에 보이는 색상들로 홍보 효과를 톡톡히 볼 수 있겠어요.


GS리테일 베스트 파트너 선정!




지난 한 해 동안 좋은 품질의 상품과 서비스를 제공하고 적극적인 영업활동을 통해 매출증대에 기여한 월드크리닝이 GS 베스트 파트너로 선정되었습니다. 앞으로의 행보도 고객만족과 세탁품질을 최우선시 하겠습니다.

월드크리닝의 각종 소식을 전해드립니다.

홈페이지에 어떤 정보가 있을까?



월드크리닝
World Cleaning


창업홈페이지

[회사소개](#)
[월드크리닝 시스템](#)
[이벤트](#)
[커뮤니티](#)
[이용안내](#)
[고객센터](#)
[전체메뉴](#)

[공지] *결핵 검사 하얀코이루침 OPEN을 축하드립니다.

[Home](#)
[커뮤니티](#)
[월드크리닝 이모저모](#)


월드크리닝 이모저모

월드크리닝 이모저모는 월드크리닝 가족들의 이야기를 전해드리는 공간입니다.
월드크리닝이 전하는 행복한 소식의 주인공은 바로 당신입니다.
고객과 늘 함께 같은 꿈을 꾸며 행복한 희망의 메시지를 전하겠습니다.

Total 25건 1 페이지

| 번호 | 제목 | 글쓴이 | 날짜 | 답 | 비밀 |
|----|--------------------|-------|------------|-----|-------|
| 공지 | 월드크리닝 4월 TV광고 방송일정 | 최고관리자 | 2017.03.28 | 475 | ***** |
| 공지 | 월드크리닝 3월 TV광고 방송일정 | 최고관리자 | 2017.03.26 | 298 | ***** |
| 공지 | 월드크리닝 2월 TV광고 방송일정 | 최고관리자 | 2017.03.26 | 337 | ***** |
| 공지 | 월드크리닝 1월 TV광고 방송일정 | 최고관리자 | 2017.03.26 | 303 | ***** |

커뮤니티

월드크리닝 이모저모

[신규 요원 모집](#)


[보도자료](#)

[공공의 정책](#)

[공지사항](#)

[고객 설문조사](#)

[자유광고](#)



홈페이지 -> 커뮤니티 -> 이모저모에는 월드크리닝의 내/외부에서 일어나는 소식들을 소통할 수 있는 공간입니다. TV광고 방송일정은 물론 월드크리닝 가족들의 이야기와 우수매장 시상식과 같은 좋은 소식들을 전합니다.

[illegible]

홈페이지 -> 커뮤니티 -> 신규오픈 매장에서는 매일 신규 오픈 매장이 업데이트 되며, 오픈 지사 소식 또한 확인할 수 있는 공간입니다.

월드크리닝의 가족이 되신 신규 점주님을 뜨거운 관심으로 맞이해주세요.

[illegible]

창업홈페이지 -> 창업모델 -> 창업박람회에서는 지속적인 홍보를 위해 꾸준히 참여하고 있는 창업박람회에 대한 내용을 확인할 수 있습니다. 창업박람회에 매 회 참여할 때마다 뜨거운 관심을 모은 월드크리닝! 이제는 전국구로 입지를 넓혀가고 있습니다.



펴 낸 날 | 2017년 5월

기 획 | 윤옥수

디 자 인 | 정하니

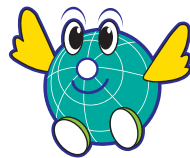
주 소 | 경남 양산시 물금읍 가촌동1길 45

이 메 일 | world@worldcleaning.co.kr

전 화 | 1644-7008

팩 스 | 055)364-7004

이 책은 월드크리닝 가맹점과 고객을 위한 간행물입니다.



월드크리닝
World Cleaning

대한민국 대표 세탁전문점

양 산 본 사 경남 양산시 물금읍 가촌동1길 45 T. 1644-7008
수도권본사 경기도 수원시 영통구 매영로 167 T. 031)8019-8002

가맹점 문의 1644-7008 | www.worldcleaning.co.kr